



Outlook

## Solicitud de documentos – Proceso ECCL Atención al Cliente

**Desde** Viviana Andrea Carrero Rangel <vacarrero@sena.edu.co>

**Fecha** Mar 03/03/2026 11:28

**CCO** DANTY8@YAHOO.ES <DANTY8@YAHOO.ES>; oscar880920@gmail.com <oscar880920@gmail.com>; PEDRO26JA1976@GMAIL.COM <PEDRO26JA1976@GMAIL.COM>; nena8914@hotmail.com <nena8914@hotmail.com>; juandago86@hotmail.com <juandago86@hotmail.com>; yasmin.gonzalez0415@gmail.com <yasmin.gonzalez0415@gmail.com>; natycastr06@gmail.com <natycastr06@gmail.com>; benjamin.ballesterois.p@gmail.com <benjamin.ballesterois.p@gmail.com>; joha\_alfaro@hotmail.com <joha\_alfaro@hotmail.com>; aliciaurzola1990@hotmail.com <aliciaurzola1990@hotmail.com>; MAJOCAPU@GMAIL.COM <MAJOCAPU@GMAIL.COM>; anadrea19912803@gmail.com <anadrea19912803@gmail.com>; rafael.castilla.26@gmail.com <rafael.castilla.26@gmail.com>; zmorales@acueducto.com.co <zmorales@acueducto.com.co>; angiegabrielgm@gmail.com <angiegabrielgm@gmail.com>; juanka220453@gmail.com <juanka220453@gmail.com>; ta3lco2020@gmail.com <ta3lco2020@gmail.com>; SHARIYJULI@HOTMAIL.COM <SHARIYJULI@HOTMAIL.COM>; gallegopereirasebastian@gmail.com <gallegopereirasebastian@gmail.com>; yefersonanacona1998@gmail.com <yefersonanacona1998@gmail.com>

 1 archivo adjunto (59 KB)

GCC-PL-001Plantillamodelodeconstanciadeexperiencialaboral.docx;

Apreciado(a) candidato(a):

Reciba un cordial saludo.

Teniendo en cuenta su inscripción al proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL) en la norma 210601020 **“Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa”**, le damos la bienvenida y agradecemos su interés en certificar su experiencia.

Para continuar con el proceso, le solicitamos enviar la siguiente documentación en formato PDF:

- Documento de identidad legible.
- Certificación laboral que acredite mínimo seis (6) meses de experiencia en funciones relacionadas con atención al cliente.
  - En caso de no contar con certificación laboral, podrá diligenciar el formato adjunto.

- Datos completos: nombre completo, número de cédula, correo electrónico y número de teléfono.

La documentación debe enviarse a más tardar el **jueves 5 de marzo a las 12:00 p.m.**, en un nuevo correo con el asunto: **Atención al cliente\_Nombre completo**

Agradecemos su atención y colaboración para dar continuidad oportuna al proceso.

Cordialmente,